



Bijlage - Subgunningscriteria

Bijlage bij het Beschrijvend document voor de Europese openbare aanbesteding Strategische ICT- en brokerdienstverlening dienstverlening van Deltion.

Inleiding

Dit document betreft een overzicht van de door Deltion gestelde wensen ten aanzien Strategische ICT dienstverlening en aanvullende dienstverlening.

Instructies

De wensen, vertaald naar subgunningscriteria, hebben tot doel de Inschrijvingen ten opzichte van elkaar te beoordelen. Voldoet u beter aan de door Opdrachtgever gestelde subgunningscriteria dan scoort u hoger dan een andere U. Indien u niet ingaat op een subgunningscriteria, scoort u op die wens geen punten.

Voor meer details over hoe de inhoudelijke beoordeling in zijn werk gaat en het aantal punten per subgunningscriteria verwijst Opdrachtgever u naar het Beschrijvend document.

Bij elke subgunningscriteria wordt aangegeven wat er van u verwacht wordt. Als er een maximaal aantal pagina's vermeld wordt, dient u zich aan dat maximum te houden. Indien u toch gebruik maakt van meer pagina's wordt alleen de tekst op de toegestane pagina's beoordeeld. De overige tekst wordt dus niet beoordeeld.

Subgunningscriteria perceel 1

Subgunningscriterium 1.1: Beschikbaarheid Resources

Als bijlage 9 is een zestal functieprofielen toegevoegd welke bij Deltion worden ingezet. Het betreft zowel generieke, als specialistische functies. Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wenst Deltion de hoogst mogelijke zekerheid dat u op aanvragen steeds geschikte en beschikbare resources aanbiedt.

U dient in de beantwoording van dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderstaande onderwerpen:

- A. Met welke maatregelen borgt u dat u deze profielen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst steeds daadwerkelijk zal kunnen leveren;
- B. Welke maatregelen heeft u in uw bestaande portfolio van vergelijkbare Raam- en projectovereenkomsten met andere (publieke en private) Opdrachtgevers getroffen, om gelijktijdige inhoudelijk overlappende uitvragen van verschillende opdrachtgevers van een passende aanbieding te voorzien;
- C. Met welke maatregelen borgt u dat u voor geschikte Resources aantrekkelijk bent en blijft;
- D. Beschrijf op welke wijze u gebruik maakt van uw netwerk (grootzakelijk, MKB, ZZP) en waarom uw aanpak succesvol is voor Deltion.

Beoordeling

Het antwoord op de bovenstaande aspecten wordt in zijn geheel beoordeeld. Hierbij wordt op de onderstaande beoordelingscriteria beoordeeld:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Mate waarin U aantoonbaar zorgt voor het halen van de beschreven doelstelling;
- Mate waarin U zich in de uitvoering van de dienstverlening aantoonbaar en kwalitatief relevant zal onderscheiden t.o.v. andere aanbieders;
- De mate waarin U relevante kansen en risico's signaleert, kansen aantoonbaar weet te benutten en risico's effectief weet te beheersen.

Format

De uitwerking van dit subgunningscriterium beslaat maximaal 2 pagina's A4. Indien u meer A4's gebruikt, wegen deze meer pagina's niet mee in de beoordeling.

Subgunningscriterium 1.2: Ambassadeursfunctie

U zult een belangrijke rol gaan vervullen in de communicatie namens Deltion en in het promoten van Deltion richting zowel de Resources in de markt als de bestaande Resources die werken bij Deltion. Hierbij wenst Deltion dat dit gebeurt op een wijze waarop de aantrekkelijkheid van de opdrachten en de organisatie van Deltion op een professionele wijze en eenduidige wijze bij zowel de Resources in de markt als bij de bestaande Resources naar voren wordt gebracht.

U dient in de beantwoording van dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderstaande onderwerpen:

- A. Op welke wijze geeft U invulling aan uw rol als ambassadeur van Deltion richting (potentiële) Resources en reeds bij Deltion geplaatste Resources gedurende de Raamovereenkomst.

Beoordeling

Het antwoord op de bovenstaande aspecten wordt in zijn geheel beoordeeld. Hierbij wordt op de onderstaande beoordelingscriteria beoordeeld:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Mate waarin U aantoonbaar zorgt voor het halen van de beschreven doelstelling;
- Mate waarin U zich in de uitvoering van de dienstverlening aantoonbaar en kwalitatief relevant zal onderscheiden t.o.v. andere aanbieders;
- De mate waarin U relevante kansen en risico's signaleert, kansen aantoonbaar weet te benutten en risico's effectief weet te beheersen.

Format

De uitwerking van dit subgunningscriterium beslaat maximaal 2 pagina's A4. Indien u meer A4's gebruikt, wegen deze meer pagina's niet mee in de beoordeling.

Subgunningscriterium 1.3: Matching

In bijlage 11 staat beschreven hoe het inhuurproces van Deltion verloopt, welke input Deltion van U verwacht en welke documenten tijdens dit proces gebruikt dienen te worden. Doel van dit gunningscriterium is om te zien hoe U bij een Resource-aanvraag van Deltion te werk gaat. Aan de hand van een tweetal fictieve Resourceaanvragen wil Deltion dit toetsen. De aanvragen betreffen een Resource-aanvraag voor een Strategisch adviseur en een veel voorkomend ICT-functieprofiel.

Van de profielen in Bijlage 9 kunt u de profielen van de Informatiemanager SIS en de Projectmedewerker Studievoortgang beschouwen als fictieve Resource-aanvragen. U dient per Resource-aanvraag twee geanonimiseerde bestaande CV's aan te leveren.

- A. Geef een onderbouwing waarom u specifiek deze CV's aanbiedt.
- B. Beschrijf binnen het gestelde in bijlage 11 de wijze en de kanalen of het communicatieproces waarop u tijdens deze Resource-aanvraag communiceert met Deltion.
- C. Geef feedback hoe deze Resource-aanvragen verbeterd kunnen worden, zodat deze Resource-aanvragen beter aansluiten op vergelijkbare functies in de markt en daarmee een hogere kans is op een geschikte Resource.
- D. Beschrijf hoe u ervoor zorg draagt dat Deltion te allen tijde inzicht heeft in de status van aanvragen en ervoor zorgt dat Deltion bij vragen op enig moment in het matching proces snel en adequaat te woord worden gestaan.

Beoordeling

Het antwoord op de bovenstaande aspecten wordt in zijn geheel beoordeeld. Hierbij wordt op de onderstaande beoordelingscriteria beoordeeld:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Mate waarin U aantoonbaar zorgt voor het halen van de beschreven doelstelling;
- Mate waarin U zich in de uitvoering van de dienstverlening aantoonbaar en kwalitatief relevant zal onderscheiden t.o.v. andere aanbieders;
- De mate waarin U relevante kansen en risico's signaleert, kansen aantoonbaar weet te benutten en risico's effectief weet te beheersen.

Format

De uitwerking van dit subgunningscriterium beslaat maximaal 4 pagina's A4. Indien u meer A4's gebruikt, wegen deze meer pagina's niet mee in de beoordeling.

Subgunningscriteria perceel 2

Subgunningscriterium 2.1: Borging continuïteit kennis Deltion College

Uw medewerkers zullen advies geven en op tijdelijke basis werken aan de infrastructuur en informatiesystemen van Deltion. Daarbij zullen zij kennis opdoen van de Deltion omgeving. Het is belangrijk dat deze kennis (het liefst) persoonsonafhankelijk behouden blijft binnen uw organisatie en op latere momenten effectief kan worden ingezet.

U dient in de beantwoording van dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderstaande onderwerpen:

- A. Op welke wijze zorgt u ervoor dat de kennis die uw medewerkers opdoen (liefst persoonsonafhankelijk) behouden blijft binnen uw organisatie en binnen Deltion;
- B. Op welke wijze zorgt u ervoor dat deze kennis zo min mogelijk gebonden is aan individuen, terwijl alle relevante kennis toch paraat aanwezig is en wordt ingezet op het moment dat dat noodzakelijk is.

Beoordeling

- Het antwoord op de bovenstaande aspecten wordt in zijn geheel beoordeeld. Hierbij wordt op de onderstaande beoordelingscriteria beoordeeld:
- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Mate waarin U aantoonbaar zorgt voor het halen van de beschreven doelstelling;
- Mate waarin U zich in de uitvoering van de dienstverlening aantoonbaar en kwalitatief relevant zal onderscheiden t.o.v. andere aanbieders;
- De mate waarin U relevante kansen en risico's signaleert, kansen aantoonbaar weet te benutten en risico's effectief weet te beheersen.

Format

De uitwerking van dit subgunningscriterium beslaat maximaal 2 pagina's A4. Indien u meer A4's gebruikt, wegen deze meer pagina's niet mee in de beoordeling.

Subgunningscriterium 2.2: Borging capaciteit

De behoefte van Deltion aan advies en 'handjes' zal gedurende de opdracht variëren. Voor Deltion is het belangrijk dat op ieder moment voldoende mensen beschikbaar zijn om de behoefte in te vullen.

U dient in de beantwoording van dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderstaande onderwerpen:

- A. Op welke wijze zorgt u ervoor dat u voldoende personeel beschikbaar heeft met kennis van bestaande en allerlei mogelijk nieuwe technologieën om op ieder gewenst moment bij Deltion in te kunnen zetten;
- B. Op welke wijze zorgt u ervoor dat daar waar mogelijk personeel wordt ingezet dat al eerder voor Deltion heeft gewerkt.

Beoordeling

Het antwoord op de bovenstaande aspecten wordt in zijn geheel beoordeeld. Hierbij wordt op de onderstaande beoordelingscriteria beoordeeld:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Mate waarin U aantoonbaar zorgt voor het halen van de beschreven doelstelling;
- Mate waarin U zich in de uitvoering van de dienstverlening aantoonbaar en kwalitatief relevant zal onderscheiden t.o.v. andere aanbieders;
- De mate waarin U relevante kansen en risico's signaleert, kansen aantoonbaar weet te benutten en risico's effectief weet te beheersen.

Format

De uitwerking van dit subgunningscriterium beslaat maximaal 2 pagina's A4. Indien u meer A4's gebruikt, wegen deze meer pagina's niet mee in de beoordeling.

Subgunningscriterium 2.3: Borging kennis huidige en toekomstige technologieën

Voor Deltion is het belangrijk dat u bij alle mogelijke vraagstukken, zowel nu als in de toekomst kunt adviseren en indien nog de aanwezige kennis toepassen door het tijdelijk invullen van functies binnen de afdeling I&A van Deltion. Dit betekent dat het belangrijk is dat u voldoende kennis hebt van alle voor Deltion relevante technologische onderwerpen, zowel nu als in de toekomst. Daarnaast is het belangrijk dat u bij het geven van advies geen commercieel belang hebt bij een specifieke technologie of oplossing.

U dient in de beantwoording van dit subgunningscriterium minimaal in te gaan op de onderstaande onderwerpen:

- A. Op welke wijze zorgt u ervoor dat u voldoende en kwalitatief goede kennis beschikbaar heeft van voor Deltion relevante bestaande technologieën;
- B. Op welke wijze zorgt u ervoor dat u in de toekomst tijdig voldoende kennis beschikbaar heeft van voor Deltion relevante nieuwe technologieën;
- C. Op welke wijze u kunt garanderen dat u bij het geven van advies geen commercieel belang hebt bij een specifieke technologie of oplossing.

Beoordeling

Het antwoord op de bovenstaande aspecten wordt in zijn geheel beoordeeld. Hierbij wordt op de onderstaande beoordelingscriteria beoordeeld:

- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) beschrijving van het antwoord;
- Mate waarin U aantoonbaar zorgt voor het halen van de beschreven doelstelling;
- Mate waarin U zich in de uitvoering van de dienstverlening aantoonbaar en kwalitatief relevant zal onderscheiden t.o.v. andere aanbieders;
- De mate waarin U relevante kansen en risico's signaleert, kansen aantoonbaar weet te benutten en risico's effectief weet te beheersen.

Format

De uitwerking van dit subgunningscriterium beslaat maximaal 2 pagina's A4. Indien u meer A4's gebruikt, wegen deze meer pagina's niet mee in de beoordeling.

Subgunningscriterium 2.5: Kwaliteit advisering

Zoals beschreven in de conformiteitenlijst verwacht Deltion dat u een strategisch adviseur aanstelt. Deze persoon adviseert Deltion gevraagd en ongevraagd m.b.t. technologische ontwikkelingen in relatie tot de infrastructuur en informatiesystemen van Deltion en met betrekking tot eventuele zwakheden of mogelijkheden tot verbetering in de bestaande situatie. Het is voor Deltion belangrijk dat deze persoon op de hoogte is en blijft van de situatie bij Deltion en een breed scala aan onderwerpen in relatie tot de situatie bij Deltion, dat deze persoon op basis van zijn of haar brede kennis Deltion strategisch kan adviseren en daar waar nodig de juiste collega's kan aanhaken voor de implementatie van strategische plannen van Deltion. Daarnaast is het belangrijk dat de strategisch adviseur niet alleen antwoord geeft op vragen, maar ook actief adviseert op basis van waarnemingen.

Deltion wenst aan de hand van een interview vast te stellen in hoeverre het aannemelijk is dat de beoogde strategisch adviseur de opdracht doorgrond en in staat zal zijn het gevraagde te leveren.

Uitsluitend de Inschrijvers in de Top 3, zoals bepaald in het Beschrijvend Document, komen in aanmerking voor beoordeling op dit subgunningscriterium.

Beoordeling

- Dit subgunningscriterium wordt in zijn geheel beoordeeld. Hierbij wordt op de onderstaande beoordelingscriteria beoordeeld:
- Volledigheid, relevantie en SMART (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden) van de gegeven antwoorden;
- Mate waarin U aantoonbaar zorgt voor het halen van de beschreven doelstelling;
- Mate waarin U zich in de uitvoering van de dienstverlening aantoonbaar en kwalitatief relevant zal onderscheiden t.o.v. andere aanbieders.

Format

Dit subgunningscriterium wordt beoordeeld in de vorm van een interview van een uur in de periode zoals aangegeven in de planning.